

## SULTANBEYLİ BELEDİYESİ İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Müdürlüğümüze bağlı birimlerdeki hizmetler hakkında istek, öneri ve şikâyetler	Sözlü veya Yazılı Dilekçe	7 Gün
2	Sultanbeyli'de ikamet eden vatandaşlarımıza Sosyal Tesislerde geçerli olacak indirim kartı vermek.	Kimlik veya Ehliyet	1-2 Dakika Arası

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

İlk Müracaat Yeri	İşletme Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	İşletme Müdürlüğü
İsim	Murat GÜVENÇ	İsim	Ercan TEMEL
Unvan	İdari Amir	Unvan	İşletme Müdürü
Adres	Abdurrahman Gazi Mah. Belediye Cad. No: 4-6	Adres	Abdurrahman Gazi Mah. Belediye Cad. No: 4-6
Tel	0216 564 13 00	Tel	0216 564 13 00
Faks	-	Faks	-
E-Posta	murat.guven@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	ercan.temel@sultanbeyli.bel.tr