

SULTANBEYLİ BELEDİYESİ MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Muhtar veya Vatandaşlardan Gelen Talep, Öneri ve Şikâyetler	Dilekçe, CİMER-BİMER Başvuruları, İBB Beyaz Masa Başvuruları, E- Mail Ve Telefon Başvuruları	15 İş Günü
2	Muhtarlık Bilgi Sistemi Yolu ile Gelen Talep ve Şikâyetler	Muhtarlık Bilgi Sistemi (MBS) Başvurusu	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Ferhat ÖZTÜRK	İsim	Yasir AĞIRMAN
Unvan	Muhtarlık İşleri Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Battal Gazi Mahallesi Kubbe Caddesi No: 4	Adres	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	02165641300	Tel	02165641300
Faks	-	Faks	-
E-Posta	muhtarlikisleri@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	yasir.agirman@sultanbeyli.bel.tr