

SULTANBEYLİ BELEDİYESİ SOSYAL DESTEK MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sosyal Yardım Hizmeti/Ayni Yardım (Gıda, Giyim, Medikal Malzeme, Yenidoğan Malz. Vb.)	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	7 gün
2	Sosyal Yardım Hizmeti/ Nakdi Yardım (Sosyal Destek Kartı Desteği, Tek Seferlik Nakdi Destek)	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	30 gün
3	Engelli ve Hasta Nakil Hizmetleri	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası, Sağlık Kurulu Raporu ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	Gün İçerisinde
4	Engelli Bireyler için Rehabilitasyon Hizmeti	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası, Sağlık Kurulu Raporu ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	3 gün
5	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Atölye Çalışmaları	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	3 gün
6	Erken Çocukluk Kapsamında Sunulan Bilinçlendirme Çalışmaları ve Önleyici Hizmetler	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	3 gün
7	Psikolojik Destek Hizmeti	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	7 gün
8	Aile Danışmanlığı Hizmeti	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	5 gün
9	İŞKUR ve Kariyer Merkezi İşlemleri	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası ve Şahsen Telefon ya da Sosyal Medya Üzerinden Başvuru	3 gün
10	Şehit Yakını/Gazi/Yetim/Yaşlı Aile Ziyaretleri	Ad Soyad, Adres, T.C. Kimlik Numarası, İrtibat Numarası, Kimlik Tanıtım Kartı	3 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Halil BÜYÜKYILDIRIM	İsim	Sedat İNAN
Unvan	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Abdurrahman Gazi Mahallesi Bosna Bulvarı No: 5 Kat 3	Adres	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	0 (216) 564 13 00	Tel	0 (216) 564 13 00

Faks	-	Faks	-
E-Posta	halil.buyukyildirim@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	sedat.inan@sultanbeyli.bel.tr