

SULTANBEYLİ BELEDİYESİ KÜLTÜR İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Kültür Gezileri	Başvuru Kayıt Formunun doldurulması.(https://sultanbeylikultur.com/)	Aynı gün kayıt alınır. Geziye gelecek üyeler geziden 1 gün önce aranır ve bilgi verilir. Geziden 1 gün önce bilgilendirme mesajı gönderilir. Gezi yayınlandığından en az 3 gün en geç 5 gün sonra gerçekleştirilir.
2	Salon Tahsisi	Salon Tahsisi için Yazı İşleri Müdürlüğüne dilekçe verilir. Salon Tahsisi için ödendi makbuzu verilir.	Gün ve saati uygunsa 7 gün içinde tahsis yapılır.
3	Resmi Nikâh Hizmeti	Nüfus cüzdanının aslı ve fotokopisi, aile hekimliğinden sağlık raporu, vesikalık fotoğraf (4 adet)	Aynı gün müracaat alınır ve 7 gün sonrası için randevu verilir.
4	Hafta Sonu Nikâh Salonu Tahsisi	Nüfus cüzdanının aslı ve fotokopisi, aile hekimliğinden sağlık raporu, vesikalık fotoğraf (4 adet) ile başvuru yapılmalı. Salon tahsisi ücreti ödenmeli.	15 gün sonrası için randevu verilir.
5	Vatandaşın İstek ve Şikâyetleri	Yazılı dilekçe	15 Gün
6	Kitap Ödünç ve İade	1-Üye Formu doldurulur. 2-Kimlik fotokopisi istenir.	1 Gün
7	İnsan ve Şehir Akademisi Program Kayıtları	www.insanvesehir.net adresinden online kayıt alınıyor, kayıta kimlik, iletişim ve adres bilgileri isteniyor.	5 Dakika
8	Nurettin Topçu Okuma Evi Programları Kayıtları	www.insanvesehir.net adresinden online kayıt alınıyor, kayıta kimlik, iletişim ve adres bilgileri isteniyor.	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Kültür İşleri Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Şule YAZILI	İsim	Sedat İNAN
Unvan	Kültür İşleri Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Battal Gazi Mahallesi Kubbe Caddesi No: 8/3	Adres	Abdurrahman Gazi Mah. Belediye Cad. No: 4-6
Tel	0216 564 1300	Tel	0216 564 1300
E-Posta	sule.yazili@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	sedat.inan@sultanbeyli.bel.tr