

SULTANBEYLİ BELEDİYESİ TEFTİŞ KURULU MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Vatandaştan gelen dilekçe ve şikâyetlerin değerlendirilip sonuçlandırılması.	Başvuru sahibinin adı ve soyadı, T.C. Kimlik No.su, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçe. Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe.	15 işgünü (bilgi veya belgenin, başka bir biriminden sağlanması veya başka bir birimin görüşünün alınmasının gerekmesi durumunda; 30 iş günü)
2	İhbar ve Suç Duyuruları (İnceleme ve Araştırma)	Başvuru sahibinin adı-soyadı. T.C. Kimlik No'su ve imzası ile iş veya ikametgâh adresini içeren dilekçe.	02.06.2009 tarih ve 14 s. Meclis Kararı ile Kabul edilen Teftiş Kurulu Yönetmeliğinin 58-59 uncu ve diğer maddeleri, ilgili mer-i mevzuat çerçevesinde ve alakalı birimler ile temasa geçilerek, inceleme ve araştırma konusunda, (Belediyemizin 01.10.2010 tarih ve 358 s. Yetki Devri Genelgesininin 21 inci maddesi gereği, Hukuk İşleri Müdürlüğü ile koordineli olarak), (Bilgi Edinme Kanunu Hakkındaki işlemler hariç) 30 gün içinde başvuru sonucu veya yapılmakta olan işlem hakkında gerekçeli bilgi verilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Teftiş Kurulu Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Sinan KOMAN	İsim	Abdullah YÜKSEL
Unvan	Teftiş Kurulu Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Battal Gazi Mahallesi Kubbe Caddesi No: 4	Adres	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	0216 564 13 00	Tel	0216 564 13 00
Faks	0216 398 48 84	Faks	0216 496 61 49
E-Posta	sinan.koman@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	abdullah.yuksel@sultanbeyli.bel.tr