

SULTANBEYLİ BELEDİYESİ ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Bulunmuş Eşya İşlemi	Başvuru Dilekçesi	20 Dakika
2	Eksik Gramajlı Ekmek ve Pide Şikâyeti	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
3	Hastalıklı Hayvan veya Sebepsiz Hayvan Ölüm Bildirimi İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
4	İllegal Hafriyat Atıkları Dökme Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
5	İzinsiz Altyapı Çalışması Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
6	Gürültü İşlemi Şikâyetleri	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
7	İşyeri Şikâyetleri İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
8	Rahatsız Etme Şikâyeti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
9	Gıda Malzemeleri ile İlgili Şikâyet İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
10	Her Türü Çöp ve Evsel Atık Şikâyet İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
11	Hurda Araç ve Görsel Kirlilik ile İlgili Şikâyet İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	7 Gün
12	Kanalizasyon ve Fosseptik Çukuru Sızdırma İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 Gün
13	Mevzuata ve Sağlığa Aykırı Seyyar Satıcı Şikâyeti	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
14	Pazarlarda Hileli Mal Satışı Tespit İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
15	Pazar Yeri İptali İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Borcu Yoktur Yazısı	5 Gün

16	Salgın Hastalık Şüphesi Bildirim İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
17	Sit ve Koruma Alanlarında İzinsiz Kazı, Sondaj ve Ruhsatsız Yapı Tespiti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
18	Tehlikeli Hafriyat Çalışması Tespiti İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
19	Yolda Trafiği, Trafik İşaretlerinin Görülmelerini Güçleştirecek Şeyler İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	15 Gün
20	Yolun Trafik Düzeni ve Güvenliğini Engelleyen Unsurlar İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
21	Tütün Mamullerinin Tüketilmesi (Kabahatler Kanunu)	Başvuru Dilekçesi, Telefon, E-Posta	1 Gün
22	Mühür Açılması veya Süre Talebi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
23	Pazar Yeri Tahsis, İptal, Tahliye İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Borç Yok Kaşesi (İdareden Alınacak)	5 Gün
24	Geçici Seyyar Tezgâh Kurma İzni	Başvuru Dilekçesi, İkametgâh İlmuhaberi, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Talep Edilen Yerin Adresi	5 Gün
25	Mevsimlik Tezgâh Kurma İzni	Başvuru Dilekçesi, İkametgâh İlmuhaberi, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Talep Edilen Yerin Adresi, Kira Kontratı veya Arsa Beyanı (Yerin sahibi ise)	5 Gün
26	Broşür ve Geçici Afiş Asma İzni	Başvuru Dilekçesi (İdareden verilecek), Makbuz (Ücret yatırdığına dair)	20 Dakika
27	Pazar Yeri Yer Talebi	Başvuru Dilekçesi, İkametgâh İlmuhaberi, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi, Oda Kayıt Belgesi, Esnaf Sicil Kaydı, Vergi Dairesi Kaydı, 1 Adet Fotoğraf, Adli Sicil Belgesi	5 Gün (Evrakların Tam ve Eksiksiz Olması Halinde)
28	Kurban Yeri Yer Talebi	Birinci Aşamada Gerekli Evraklar: Başvuru Dilekçesi (Çadır ve Hayvan Sayısı Belirtilmelidir) Nüfus Cüzdanı Fotokopisi İkinci Aşamada Gerekli Evraklar: İstanbul'a Kurban Hayvanı Giriş Belgesi (İdare tarafından verilecektir.), Menşei Şehadetnamesi, Sağlık Raporu, Dezenfeksiyon Belgesi, Kulak Küpeleri Menşei Şehadetnamesi, Sağlık Raporu, Dezenfeksiyon Belgesi Kulak Küpeleri	30 Gün
29	Adres Naklinden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Yenileme İşlemi	Başvuru Dilekçesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	15 Gün
30	Devirden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat İşlemleri	Başvuru Dilekçesi (Diğer Mirasçılardan Feragatname istenir), İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	15 Gün
31	Faaliyet Değişikliğinden Dolayı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsat İşlemi	Başvuru Dilekçesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	15 Gün

32	Gayri Sıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi, Tapu Fotokopisi, Vergi Levhası, Ustalık Belgesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi, ÇED Raporu, İtfaiye Raporu Belgesi, Tehlikeli Atık Lisans Belgesi	1 Gün
33	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İptali Başvurusu İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Vergi Kapanış Belgesi, Tutanak, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Aslı	1 Gün
34	Ruhsatlı İşyeri Sınıf Değişikliği Başvurusu İşlemi	Başvuru Dilekçesi	15 Gün
35	Sıhhi Müessese İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi, Tapu Fotokopisi, Vergi Levhası, Ustalık Belgesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi, Esnaf Sicil Belgesi (Oda Kaydı) , Yapı Kullanma İzin Belgesi, İtfaiye Raporu Belgesi, Mesafe Krokisi	1 Gün
36	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Başvurusu İşlemi	Kira Sözleşmesi, Tapu Fotokopisi, Vergi Levhası, Ustalık Belgesi, Ticaret Sicil Tasdiknamesi, Esnaf Sicil Belgesi (Oda Kaydı) , Yapı Kullanma İzin Belgesi, İtfaiye Raporu Belgesi, Mesafe Krokisi	30 Gün
37	İşyeri Şikâyetlerinin Bildirilmesi	Başvuru Dilekçesi	1 Gün
38	İşyerlerinin Sınıf Tespitlerinin Yapılması	Başvuru Dilekçesi	30 Gün
39	Kabahatler Kanununa Aykırı Faaliyetler (Çevre ile İlgili Kısım)	Başvuru Dilekçesi	3 Gün
40	Mesul Müdür Talep Belgesi Hazırlanması	Noter Onaylı Başvuru Dilekçesi, Adli Sicil Kaydı, Sağlık Raporu (Bulaşıcı Hastalık Bulunmadığına Dair, Fotoğraf), Sigorta Dökümü	5 Gün
41	Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yerleri Mes'ul Müdür Bildirim İşlemi	Başvuru Dilekçesi, Fotoğraf, Adli Sicil Kaydı	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Zabıta Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Başkanlık
İsim	Bahattin KARABACAK	İsim	Erkan DİNÇ
Unvan	Zabıta Müdürü	Unvan	Belediye Başkan Yardımcısı
Adres	Mehmet Akif Mahallesi Fatih Bulvarı Kent Meydanı	Adres	Sultanbeyli Belediye Başkanlığı
Tel	0216 564 13 00	Tel	0216 564 13 00
Faks	0216 398 48 84	Faks	0216 398 48 84
E-Posta	bahattin.karabacak@sultanbeyli.bel.tr	E-Posta	erkan.dinc@sultanbeyli.bel.tr